

Tietosuojakäytäntö – Jär-vet Oy

Rekisterinpitäjä:

Jär-vet Oy

Y-tunnus: 0896491-2

Klinikan osoite: Vierikatu 7-9

04430 JÄRVENPÄÄ

1. Yleistä

Jär-vet Oy käsittelee asiakkaidensa, potilaiden omistajien, työnhakijoiden ja työntekijöiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tämä tietosuojakäytäntö kuvaa, mitä tietoja keräämme, mihin niitä käytämme, kuinka suojaamme niitä ja mitä oikeuksia rekisteröidyillä on.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Jär-vet Oy

Sähköposti: sanna.havanko@jar-vet.fi

Puhelin: 040 509 2039

Postiosoite: Vierikatu 7-9 04430 JÄRVENPÄÄ

3. Rekisterit ja käsittelyn tarkoitukset

Jär-vet Oy:llä on seuraavat henkilötietorekisterit:

3.1 Asiakas- ja potilastietorekisteri

Käsitlemme asiakkaiden ja heidän eläintensä potilastietoja seuraaviin tarkoituksiin KliniQ ohjelmassa:

- ajanvarausten hallinta
- potilashoito ja eläinlääkinnälliset toimenpiteet
- laskutus ja maksujen käsittely
- lakisääteiset velvoitteet (esim. potilasasiakirjalaki, kirjanpitolaki)
- asiakasviestintä ja hoito-ohjeet

Käsiteltävät tiedot:

- asiakkaan nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero
- eläimen tiedot ja terveystiedot
- hoitokäynnit, toimenpidehistoria, reseptit
- laskutus- ja maksutiedot

3.2 Henkilöstö- ja palkanlaskentarekisteri

Käsitlemme työntekijöiden ja harjoittelijoiden henkilötietoja:

- työsuhteen hoitamiseen
- lakisääteisiin velvoitteisiin (TyEL, verotus, työterveys)
- työvuorosuunnitteluun ja kulkuoikeuksien hallintaan

3.3 Työnhakijarekisteri

Käsitlemme työnhakijoiden tietoja rekrytointiprosessia varten:

- hakemukset, ansioluettelot
 - taustatiedot ja yhteydenotot
-

4. Kameravalvonta klinikalla

4.1 Kameravalvonnan tarkoitus

Klinikan tiloissa (Vierikatu 7-9, 04430 JÄRVENPÄÄ) on käytössä **kameravalvonta** seuraavia tarkoituksia varten:

- omaisuuden ja tilojen suojaaminen
- henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuuden varmistaminen
- rikosten ja väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen

Kameravalvontaa ei käytetä työntekijöiden jatkuvaan seurantaan.

4.2 Kameravalvonnan oikeusperuste

- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR Art. 6.1.f)
- mahdolliset lakiin perustuvat velvoitteet liittyen turvallisuuteen

4.3 Kameravalvonnan laajuus

- Kamerate kuvaavat vain klinikan yleisiä tiloja (esim. sisäänkäynti, aula, varasto).
- **Hoituhuoneet ja wc-tilat eivät ole kameravalvonnan piirissä.**

4.4 Tallenteiden säilytysaika

Tallenteita säilytetään **14–30 päivää**, ellei ole perusteltua syytä säilyttää kauemmin (esim. rikosepäily).

4.5 Pääsyoikeudet

Tallenteita voivat tarkastella vain ne Jär-vet Oy:n nimetyt henkilöt, joiden tehtäviin valvonta kuuluu.

5. Henkilötietojen säilytysajat

- Potilastiedot: **lainsäädännön mukainen vähimmäisaika** (eläinlääkintää koskeva erityislainsäädäntö)
- Asiakastiedot: 6 vuotta viimeisestä transaktiosta (kirjanpitolaki)
- Työntekijätiedot: työsuhteen päättymisen jälkeen lain edellyttämin ajoin

- Työnhakijat: 12 kuukautta hakuprosessin päättymisestä
 - Kameravalvontatallenteet: 14–30 päivää
-

6. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja voidaan luovuttaa:

- viranomaisille lakisäätöisissä tilanteissa (esim. poliisi, valvontaviranomaiset)
- alihankkijoille, jotka toimivat Jär-vet Oy:n lukuun (esim. potilastietojärjestelmät, laskutuspalvelut)

Tietoja **ei** luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ilman asianmukaista suojaa.

7. Tietoturva

Henkilötiedot suojataan:

- käyttöoikeuksien hallinnalla
 - salatuilla yhteyksillä
 - turvallisilla palvelinratkaisulla
 - henkilöstön tietoturvakoulutuksella
-

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- tarkastaa itseäsi koskevat tiedot
 - pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
 - rajoittaa käsittelyä
 - vastustaa käsittelyä (erityisesti markkinointia)
 - saada tietosi siirrettyä järjestelmästä toiseen
 - tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle
-

9. Evästeet

Jär-vet Oy käyttää verkkosivustollaan evästeitä palvelun kehittämiseen, analytiikkaan ja mahdolliseen markkinointiin. Evästeiden käyttöön voi vaikuttaa selaimen asetuksilla tai sivuston evästelupa-ikkunassa.

10. Yhteydenotot tietosuojaja-asioissa

Kaikki tietosuojaja- ja kameravalvontaan liittyvät pyynnöt voi lähettää:

Sähköposti: sanna.havanko@jar-vet.fi

Puhelin: 040 509 2039